

BON DE COMMANDE

MISE EN ŒUVRE OU REFONTE D'UN SITE MARCHAND

SAISON 2013/2014

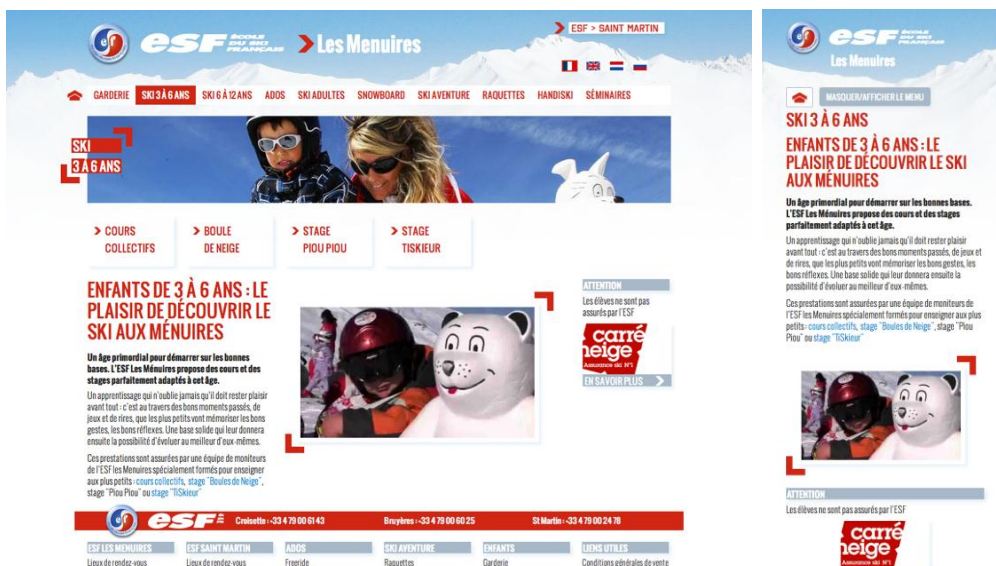
Pour la saison 2013/2014, le GA du SNMSF vous propose plusieurs options possibles dans le cadre du développement ou de la refonte de votre **Site Marchand**.

Avec l'apparition du nouveau logiciel de gestion des écoles (Esf4807) destiné à remplacer le logiciel L.ESF et l'arrivée de la technologie "Responsive Design" l'offre s'est un peu complexifiée.

Le Responsive Design c'est quoi ?

Un ensemble de technologies et de bonnes pratiques qui permettent à un site Internet d'adapter son contenu et sa navigation au Terminal sur lequel il s'affiche. L'objectif est de rendre un même site compatible avec les tablettes et les Smartphones.

- ✓ Réorganisation de la navigation
- ✓ Aménagement automatique de la mise en page
- ✓ Suppression des informations inutiles sur des petits espaces



A ne pas confondre avec la réalisation d'une application dédiée à l'affichage sur un Smartphone par exemple, plus coûteuse à termes.

Un peu de terminologie :

Il existe différentes configurations de site marchand :

VEL1	Site autonome non compatible avec L.ESF, Esf4807 ou R. Design.
VEL2	Site connecté sur L.ESF non évolutif vers Esf4807 ou R. Design.
VEL2+	Site connecté sur L.ESF évolutif vers Esf4807 ou R. Design.
VEL2+R	Site R. Design connecté sur L.ESF évolutif vers Esf4807.
VEL3	Site connecté sur Esf4807 évolutif vers R. Design.
VEL3R	Site R.Design connecté sur Esf4807.

Avec à l'heure actuelle les types de déploiement suivants :

- VEL1 : Valmorel.
- VEL2 : La majorité des sites marchands actuels.
- VEL2+ : Courchevel 1650, La Rosière, Chamonix.
- VEL2+R : Les Ménuires, Les 2 Alpes, Valmeinier, La Clusaz.
- VEL3R : Belle Plagne, St François Longchamp.

A partir de là les options sont les suivantes :

#	Situation de départ	Type de migration	Coût GA SNMSF	Coût prestataire WEB
1	Pas de site	VEL2+ ou VEL3	3 000,00	Coût prestataire en sus
2	Pas de site	VEL2+R ou VEL3R	7 200,00	Pas de coût additionnel
3	VEL1 ou VEL2	VEL2+ ou VEL3 sans refonte graphique	1 800,00	Pas de coût additionnel
4	VEL1 ou VEL2	VEL2+ ou VEL3 avec refonte graphique	3 000,00	Coût prestataire en sus
5	VEL1 ou VEL2	VEL2+R ou VEL3+R avec refonte graphique	7 200,00	Pas de coût additionnel
6	VEL2+	VEL3	0,00	Pas de coût additionnel
7	VEL2+	VEL2+ ou VEL3 avec refonte graphique	2 200,00	Coût prestataire en sus
8	VEL2+R	VEL3R	0,00	Pas de coût additionnel
9	VEL3	Refonte graphique	2 200,00	Coût prestataire en sus
10	VEL3R	Refonte graphique	4 200,00	Pas de coût additionnel

Par exemple :

L'école des Ménuires passe de L.ESF à ESF 4807 : Aucun coût additionnel pour aménager son site marchand.

L'école de Chamonix passe de L.ESF à ESF 4807 : Aucun coût additionnel pour aménager son site marchand.

L'école de Valloire passe de L.ESF à ESF 4807 : Il faut prévoir un budget de 1 800 € pour aménager le site sans aucune évolution graphique.

L'école de Valloire passe de L.ESF à ESF 4807 avec une refonte graphique du site : Il faut prévoir un budget de 3 000 € pour aménager le site auxquels se rajouteront les frais du prestataire WEB associé.

Attention : Les écoles utilisant un corner ne sont pas concernées, le passage en VEL3 est transparent.

BON DE COMMANDE

MISE EN ŒUVRE D'UN SITE MARCHAND

SAISON 2013/2014

Pour commander votre Site marchand, veuillez remplir le formulaire ci-dessous en cochant la solution choisie.

Option choisie		COUT HT	COUT TTC	Surcoût prestataire WEB à prévoir
1	<input type="checkbox"/> cocher	3 000,00	3 588,00	Coût prestataire en sus
2	<input type="checkbox"/> cocher	7 200,00	8 611,20	Pas de coût additionnel
3	<input type="checkbox"/> cocher	1 800,00	2 152,80	Pas de coût additionnel
4	<input type="checkbox"/> cocher	3 000,00	3 588,00	Coût prestataire en sus
5	<input type="checkbox"/> cocher	7 200,00	8 611,20	Pas de coût additionnel
6	<input type="checkbox"/> cocher	0,00	0,00	Pas de coût additionnel
7	<input type="checkbox"/> cocher	2 200,00	2 631,20	Coût prestataire en sus
8	<input type="checkbox"/> cocher	0,00	0,00	Pas de coût additionnel
9	<input type="checkbox"/> cocher	2 200,00	2 631,20	Coût prestataire en sus
10	<input type="checkbox"/> cocher	4 200,00	5 023,20	Pas de coût additionnel

A ce coût viennent se rajouter les frais d'hébergement, maintenance et support pour la saison 2013/2014 soit 900,00 € HT (1076,40 € TTC).

La facturation à l'ESF sera effectuée lors de la livraison du projet.

La coordination du projet est assurée par la Cellule Informatique du SNMSF. Une information hebdomadaire (mail) sera mise en place cette saison pour vous informer du planning prévisionnel de livraison des sites.

Les coûts d'hébergement, support, et maintenance sont reconduits chaque saison par tacite reconduction et font l'objet d'une facturation distincte. Ils sont décrits en annexe.

*Date et signature du directeur de l'ESF
précédées de la mention "Bon pour accord".
Cachet de l'ESF.*

ANNEXE

Descriptif des prestations prises en charge dans le cadre du développement ou de la refonte du site marchand (Valraiso).

- Intégration de la ligne graphique fournie par le prestataire WEB.
- Développement technique du site.
- Assistance au prestataire et à l'école

Descriptif des prestations prises en charge dans le cadre du contrat de maintenance sur les sites marchands (Valraiso).

Hébergement, monitoring, sauvegarde :

- Mise à disposition d'une plateforme technique (serveurs et logiciels) "Haute disponibilité" et "Haute performance" (20 Mo de bande passante, serveurs et réseaux redondants)
- Supervision et gestion des incidents en 7j/7 et de 7h à 22h
- Sauvegarde quotidienne des applications et données
- Administration technique :
 - ✓ Assistance pour le paramétrage des noms de domaine,
 - ✓ Gestion des redirections sur le serveur,...

Maintenance applicative :

- Maintenance corrective :
 - ✓ Gestion des bugs applicatifs (site marchand hors boutique VEL)
 - ✓ Gestion des incidents sur les données
- Modifications mineures en cours de saison :
 - ✓ Ajout de rubrique
 - ✓ Ajout d'un type de rubrique (modèle de page)
- Evolutions lors du changement de saison (plafonné à 1 jour de travail)
 - ✓ Aménagement du design général (hors travaux graphiques)
 - ✓ Adaptation des feuilles de styles
 - ✓ Réaménagement de l'arborescence
- Maintenance préventive :
 - ✓ Adaptations liées à l'évolution des navigateurs,
 - ✓ Optimisation de performance (affichage, poids)

Support "Hot line" en 5j/7 et de 9h à 19h

- Assistance au webmaster / prestataire pour l'administration du site
- Assistance pour les relations avec les partenaires (corner, affiliation).