



FORMULAIRE DE MIGRATION CYBERPLUS PAIEMENT « ESF »

Préambule : Les Banques Populaires ont fait évoluer « la partie technique » de leur solution de paiement sécurisé par internet CYBERPLUS PAIEMENT.

Cyberplus Paiement « Systempay » répond aux dernières évolutions techniques et sécuritaires et propose de nombreux avantages aux niveaux des développements informatiques, mais surtout aux niveaux des cyber-vendeurs.

En plus des fonctionnalités actuelles, vous bénéficierez ainsi désormais :

- des rapprochements bancaires visuels,
- d'un outil de gestion de caisse amélioré, beaucoup plus ergonomique et personnalisable,
- d'un historique des transactions sur 12 mois.

MODE D'EMPLOI DE CE FORMULAIRE DE MIGRATION « ESF »

1. Imprimez ce formulaire de migration **en deux exemplaires**.

2. Complétez obligatoirement les renseignements dans les zones blanches.
Les zones grises sont déjà pré-remplies.

3. Dater et signez les deux exemplaires de ce formulaire.

4. Renvoyez les deux formulaires complétés par courrier postal à :

BANQUE POPULAIRE DES ALPES
Agence Banque à Distance
2 avenue du Grésivaudan
38700 Corenc

(Si vous n'êtes pas client de la Banque Populaire des Alpes mais client d'une autre Banque Populaire Régionale, nous leur transmettrons ce formulaire)

5. Votre « exemplaire client » vous sera retourné directement par courrier postal, une fois enregistré dans nos services.

6. Vous recevrez alors sous environ quinze jours, vos nouveaux codes de connexion à Cyberplus Paiement « Systempay » sur l'adresse email que vous nous aurez indiqué dans le paragraphe « Coordonnées Directeur ESF » de ce formulaire.

La migration de votre Cyberplus Paiement se fera en concertation avec les équipes informatiques du SNMSF et VALRAISO.

Toute l'équipe BANQUE à DISTANCE vous remercie de votre confiance et reste à votre disposition pour tout complément d'information au 04 76 88 13 51.

INFORMATIONS SUR VOTRE BANQUE POPULAIRE

VOUS ETES CLIENT BANQUE POPULAIRE DES ALPES

Code banque : 16807

Coordonnées de votre interlocuteur banque

Nom : BPA

Tél : 0476881351

E-mail : banqueadistance@alpes.banquepopulaire.fr

Adresse : 2 avenue du Grésivaudan, 38700 CORENC

SI VOUS N'ETES PAS CLIENT DE LA BANQUE POPULAIRE DES ALPES MAIS D'UNE AUTRE BANQUE POPULAIRE REGIONALE

Le nom de votre Banque Populaire :

Le nom de votre Agence :

Le coordonnées de votre conseiller(e) (nom et téléphone) si vous les connaissez :

INFORMATIONS GENERALES COMMERCANT

Type de contrat à migrer

PREMIUM vers MIX

Nom commercial :

ESF de :

N° SIRET de votre ESF :
(sur 14 chiffres)

N°:

Code de première connexion à l'outil de gestion de caisse Cyberplus Paiement :

C'est votre Siren (sur 9 chiffres sans espaces ni tirets)

Adresse Postale de l'ESF :

Rue :

Code Postal :

Ville :

Directeur ESF :

Civilité :

Mr

Mme

Melle

Prénom :

Nom :

Tél. :

E-mail :

CARACTERISTIQUES DE LA BOUTIQUE

Libellé de la boutique :	www.esf.net s'il existe une autre URL complémentaire : www.....
Réconciliation visuelle : (Option permettant la matérialisation sur l'outil de gestion de caisse du rapprochement entre les transactions réalisées sur la boutique et les crédits effectués sur le compte bancaire).	<input checked="" type="checkbox"/> OPTION RETENUE

OUTIL DE GESTION DE CAISSE CYBERPLUS PAIEMENT (IHM de gestion des paiements)

Utilisateur 1 pour la gestion du certificat de production et la mise en place de la migration	
Civilité :	<input checked="" type="checkbox"/> Mr
Prénom :	Cedric
Nom :	MARCONE
Tél. :	0427193162
Fax :	
E-mail :	Cedric.marcone@valraiso.fr
Fonctions autorisées :	<input checked="" type="checkbox"/> PARAMETRAGE DE LA BOUTIQUE et GESTION DU CERTIFICAT <input checked="" type="checkbox"/> CONSULTATION des transactions <input checked="" type="checkbox"/> VALIDATION des transactions <input checked="" type="checkbox"/> ANNULATION / MODIFICATION des transactions
Utilisateur de l'ESF :	(idem paragraphe « coordonnées Directeur ESF »)
Fonctions autorisées :	<input checked="" type="checkbox"/> PARAMETRAGE DE LA BOUTIQUE <input checked="" type="checkbox"/> CONSULTATION des transactions <input checked="" type="checkbox"/> VALIDATION des transactions <input checked="" type="checkbox"/> ANNULATION / MODIFICATION des transactions <input checked="" type="checkbox"/> REMBOURSEMENT des transactions <input checked="" type="checkbox"/> CREATION de transactions <input checked="" type="checkbox"/> DUPLICATION des transactions

MODALITES DE PAIEMENT SUR LA BOUTIQUE

A renseigner uniquement par les ESF qui ne sont pas clientes à la Banque Populaire des Alpes mais qui sont clientes dans une autre Banque Populaire Régionale

Cartes acceptées : (CB, VISA, MasterCard/Eurocard)	Votre numéro de contrat carte bancaire vente à distance <u>qui est utilisé pour la vente en ligne</u> : 5 _ _ _ _ _
Cartes privatives AMEX :	Votre n° de contrat vente en ligne AMEX :
Si autre(s) carte(s) privative(s)	Nom(s) et numéro(s) de contrat :
Devises acceptées :	<input checked="" type="checkbox"/> EURO

Adresses e-mail d'envoi des journaux de fond

Adresse 1 :	
Si adresse 2 :	
Si adresse 3 :	

Ce formulaire technique vous permet de migrer vers notre nouvelle plateforme Cyberplus Paiement « Systempay ». Cette migration technique vous permettra de bénéficier entre autre, des rapprochements bancaires visuels, d'un outil de gestion de caisse amélioré, beaucoup plus ergonomique et personnalisable.

Les dispositions de votre « Contrat Accepteur Carte Bancaire en Vente à Distance internet avec Cyberplus Paiement » ne sont pas modifiées et continuent de s'appliquer.

Compte tenu de cette migration technique, nous sommes cependant tenus de vous informer que vous avez la possibilité de résilier votre contrat Cyberplus Paiement sans indemnité et sans autre formalité que l'envoi d'une lettre recommandée avec AR.

Ce formulaire doit nous être retourné, complété et signé en deux exemplaires pour que nous puissions, d'un point de vue réglementaire, démarrer la migration de votre outil de vente en ligne Cyberplus Paiement.

Fait en deux exemplaires à , le / / 2010

Signature et cachet de l'ESF Faire précéder de la mention "lu et approuvé"	Signature et cachet de la Banque Populaire. Faire précéder de la mention "lu et approuvé"
---	--